

**Wenden Sie sich in den folgenden Fällen unbedingt an den Service unter folgender Adresse:
**evenes GmbH | Rote Länder 4 |
 72336 Balingen, Germany
 info@evenes.de****

- Generelle Empfehlung: Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter für ca. 5-10 Minuten aus oder ziehen Sie wenn möglich den Stecker.
- **WARNUNG!** Führen Sie keine eigenständigen Reparaturen oder Modifizierungen am Produkt durch. Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags, einer Überhitzung, einer dauerhaften Beschädigung des Produkts, eines Brandes oder eines Kurzschlusses!
- Wenn nach dem erneuten Einschalten der Stromversorgung die Kontrollleuchte an der Toilette immer noch aus ist (Bitte schalten Sie das Gerät am Hauptschalter aus oder ziehen Sie wenn möglich den Netzstecker)
- Wenn Rauch oder abnormale Geräusche auftreten. (Bitte schalten Sie das Gerät am Hauptschalter aus oder ziehen Sie, wenn möglich den Netzstecker.)

Fehler	Mögliche Ursache	Fehlerbehebung
Basisfunktionen		
Dusch-WC funktioniert nicht.	Keine Netzspannung.	Überprüfen Sie die Stromversorgung.
	Stecker nicht richtig eingesteckt.	Überprüfen Sie, dass der Netzstecker eingesteckt ist.
	Der RESET-Knopf ist nicht an der Sicherheitseinheit aktiviert.	Aktivieren Sie den RESET-Knopf (grau) an der Sicherheitseinheit im Anschlusskabel.
	Das Dusch-WC befindet sich im Standby-Modus.	Betätigen Sie den Ein-/Aus-Schalter unter der Abdeckung.
Wasser tritt unten oder seitlich am Dusch-WC aus dem Gehäuse der Technischeinheit aus.	Unterbrechen Sie die Wasserversorgung und trennen Sie das Dusch-WC vom Stromnetz. Kontaktieren Sie den Kundenservice.	
Fernbedienung		
Fernbedienung funktioniert nicht.	Sind Batterien eingelegt?	Legen Sie Batterien ein.
	Sind die Batterien leer?	Tauschen Sie die Batterien aus.
	Sind die Batterien richtig eingelegt.	Legen Sie die Batterien polrichtig ein.
	Fernbedienung ist nicht gekoppelt.	Koppeln Sie die Fernbedienung neu mit dem Dusch-WC. (Siehe Anleitung.)
	Fernbedienung defekt.	Wenden Sie sich an den Kundendienst.

Fehler	Mögliche Ursache	Fehlerbehebung
Gesäß-Dusche / Lady-Dusche		
Der Wechsel zwischen Gesäß-Dusche und Lady-Dusche dauert länger als üblich.	Beim Wechsel findet eine automatische Rekalibrierung und Reinigung statt.	Normale Funktion, keine Fehlerbehebung notwendig.
Duscharm fährt nicht raus.	Der Wasser-Zulauf-Schlauch ist abgeknickt am WC.	Entfernen Sie den Knick im Wasserschlauch. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Es kommt kein Wasser aus dem Duscharm.	Die Wasserversorgung ist unterbrochen.	Stellen Sie die Wasserversorgung wieder her.
	Die Wasserzufuhr am Anschlussventil ist unterbrochen.	Öffnen Sie die Wasserzufuhr am Anschlussventil.
	Der Wasser-Zulauf-Schlauch ist abgeknickt.	Entfernen Sie den Knick im Wasserschlauch. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
	Die Düse ist blockiert.	Reinigen oder tauschen Sie die Düse.
Der Duscharm fährt aus und direkt wieder ein.	Überprüfen Sie die Wasserzufuhr.	Stellen Sie die Wasserzufuhr wieder her.
Wasser unter dem Dusch-WC.	Überprüfen Sie alle Verbindungen des Wasseranschlusses.	Dichten Sie die Verbindung neu ab.
	Überprüfen Sie das Ablassventil im Wassertank an der Unterseite der Technik-einheit.	Ablassventil aufdrehen. Ist das Ablassventil danach weiterhin undicht, wenden Sie sich an den Kundendienst.
Das Strahlbild des Duscharms ist ungleichmäßig.	Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und schließen Sie es wieder an. Das Gerät initialisiert sich neu. Reinigen oder tauschen Sie zusätzlich die Düse.	
Der Wasserdruck ist zu gering.	Wassermenge ist auf Stufe 1 eingestellt*.	Wechseln Sie zu Stufe 2, 3, 4 oder 5*.
	Düse ist blockiert.	Tauschen Sie die Düse

* Einstellungshinweis: 1 = Stufe Niedrig — 5 = Stufe Hoch

Fehler	Mögliche Ursache	Fehlerbehebung
Gesäß-Dusche / Lady-Dusche		
Der Wasserdruck ist zu gering.	Der Wasserfilter im Schlauchanschluss ist verschmutzt.	Tauschen Sie den Wasserfilter.
	Der Wasser-Zulauf-Schlauch ist abgeknickt am WC.	Entfernen Sie den Knick im Wasserschlauch. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Die Wassertemperatur ist zu niedrig.	Die Wassertemperatur ist zu niedrig gestellt.	Stellen Sie die Wassertemperatur höher.
Die Wassertemperatur ist zu hoch.	Die Wassertemperatur ist zu hoch gestellt.	Stellen Sie die Wassertemperatur niedriger.
Der Wasserstrahl unterbricht plötzlich.	Die Duschfunktion schaltet sich automatisch nach 3 Minuten ab.	Normale Funktion, keine Fehlerbehebung notwendig.
Wasser tropft aus dem eingefahrenen Duscharm.	Der Duscharm wird vor und nach der Verwendung automatisch gereinigt.	Normale Funktion, keine Fehlerbehebung notwendig
An Warmwasserleitung angeschlossen.	Blinkt 2x weiß und piept konstant.	Muss an Kaltwasserleitung angeschlossen werden.
Warmlufttrockner		
Keine Funktion.	Der Benutzer wurde vom Sitzsensor nicht erkannt.	Verändern Sie Ihre Sitzposition.
Temperatur des Warmlufttrockners ist zu kalt.	Die Temperatur ist zu niedrig gestellt.	Stellen Sie die Temperatur höher.
Temperatur des Warmlufttrockners ist zu heiß.	Die Temperatur ist zu hoch gestellt.	Stellen Sie die Temperatur niedriger.
Geruchsabsaugung		
Keine oder geringe Funktion.	Aktivkohlefilter ist blockiert. / Geruchsabsaugung ist deaktiviert.	Tauschen Sie den Aktivkohlefilter aus. / Schalten Sie die Geruchsabsaugung ein.
Geruchsabsaugung macht ungewöhnliche Geräusche.	Aktivkohlefilter ist blockiert.	Tauschen Sie den Aktivkohlefilter aus.

Fehler	Mögliche Ursache	Fehlerbehebung
Nachtlicht		
Nachtlicht leuchtet rot.		Gerät mit dem Entkalker Art. 9323350 entkalken.
Nachtlicht blinkt 1x weiß.		Schalten Sie die Sicherung aus oder nehmen Sie das WC vom Strom. Warten Sie fünf Minuten und starten Sie dann die Stromzufuhr erneut. Prüfen Sie, ob das Nachtlicht weiterhin blinkt. Sollten diese Maßnahmen nicht dazu führen, dass Ihr Fehler behoben ist, kontaktieren Sie bitte unseren Service unter 07433 3917200.
Nachtlicht blinkt 5x weiß.		Schalten Sie die Sicherung aus oder nehmen Sie das WC vom Strom. Warten Sie fünf Minuten und starten Sie dann die Stromzufuhr erneut. Prüfen Sie, ob das Nachtlicht weiterhin blinkt. Sollten diese Maßnahmen nicht dazu führen, dass Ihr Fehler behoben ist, kontaktieren Sie bitte unseren Service unter 07433 3917200.
Nachtlicht blinkt 6x weiß.	Ist der Zulaufschlauch geknickt?	Installieren Sie den Zulaufschlauch so, dass er nicht geknickt ist.
	Ist der Wasserfilter verstopft?	Erneuern Sie den Wasserfilter.
	Drücken Sie die Stopp-Taste an der Seite der Technikeinheit	Drücken Sie die Stopp-Taste an der Seite der Technikeinheit und schauen Sie, ob das Nachtlicht aufhört zu blinken.
	Trennen Sie die Technikeinheit vom Strom.	Schalten Sie die Sicherung aus oder nehmen Sie das WC vom Strom. Warten Sie fünf Minuten und schalten Sie die Stromzufuhr erneut ein.
	Besteht das Problem weiterhin, kontaktieren Sie bitte unseren Service unter 07433 3917200.	

Fehler	Mögliche Ursache	Fehlerbehebung
Nachtlicht blinkt 7x weiß.		Drücken Sie zunächst die Stopp-Taste an der Seite der Technischeinheit und prüfen Sie, ob das Nachtlicht aufhört zu blinken. Schalten Sie anschließend die Sicherung aus oder nehmen Sie das WC vom Strom. Warten Sie fünf Minuten und starten Sie dann die Stromzufuhr erneut. Prüfen Sie, ob das Nachtlicht weiterhin blinkt. Sollten diese Maßnahmen nicht dazu führen, dass der Fehler behoben ist, kontaktieren Sie bitte unseren Service unter 07433 3917200.
Nachtlicht blinkt 8x weiß.		Schalten Sie die Sicherung aus oder nehmen Sie das WC vom Strom. Warten Sie fünf Minuten und starten Sie dann die Stromzufuhr erneut. Prüfen Sie, ob das Nachtlicht weiterhin blinkt. Sollten diese Maßnahmen nicht dazu führen, dass Ihr Fehler behoben ist, kontaktieren Sie bitte unseren Service unter 07433 3917200.
Nachtlicht blinkt 2x weiß und das WC piept konstant.	Ist das WC an einem Kaltwasseranschluss oder Warmwasseranschluss angeschlossen?	Schließen Sie das WC an das Kaltwasser an und drücken Sie anschließend die Stopp-Taste an der Seite der Technischeinheit. Sollte das Problem damit nicht behoben sein, kontaktieren Sie bitte unseren Service unter 07433 3917200.
Nachtlicht blinkt 3x weiß und das WC piept konstant.		Nehmen Sie das WC vom Strom und schließen Sie es erneut an. Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte unseren Service unter 07433 3917200.
		Schließen Sie das WC an das Kaltwasser an und drücken Sie anschließend die Stopp-Taste an der Seite der Technischeinheit. Sollte der Fehler dadurch nicht behoben werden, kontaktieren Sie bitte unseren Service unter 07433 3917200.

**In the following cases, it is essential that you contact the service department at the following address:
**evenes GmbH | Rote Länder 4 |
 72336 Balingen, Germany
 info@evenes.de****

- General recommendation: Switch off the unit at the main switch for about 5-10 minutes or pull the plug if possible.
- **WARNING!** Do not carry out any repairs or modifications to the product yourself. Otherwise, there is a risk of electric shock, overheating, permanent damage to the product, fire or a short-circuit!
- If the indicator light on the toilet body still does not light up but flashes after the power plug is plugged in again. (Switch off the unit at the main switch or pull the plug if possible).
- If smoke or abnormal noises occur. (Switch off the unit at the main switch or pull the plug if possible).

Error	Possible cause	Troubleshooting
Basic functions		
Shower toilet does not work.	No mains voltage.	Check the power supply.
	Plug not plugged in correctly.	Check that the mains plug is plugged in.
	The RESET button is not activated on the safety unit.	Activate the RESET button (gray) on the fuse unit in the connection cable.
	The shower toilet is in standby mode.	Press the on/off switch under the cover.
Water leaks from the bottom or side of the shower toilet from the housing of the technical unit.	Disconnect the water supply and disconnect the shower toilet shower toilet from the power supply. Contact customer service.	
Remote control		
Remote control does not work.	Are batteries inserted?	Insert the batteries.
	Are the batteries flat?	Replace the batteries.
	Are the batteries inserted correctly?	Insert the batteries with the correct polarity.
	Remote control is not coupled.	Re-pair the remote control with the shower toilet. (See instructions.)
	Remote control defective.	Contact customer service.

Error	Possible cause	Troubleshooting
Rear wash / Feminine wash		
It takes longer than usual to switch between the rear wash and the feminine wash	The system automatically recalibrates and cleans when switching functions.	This is a normal function. No action is required.
The shower arm is not extending.	The water inlet hose may be bent or kinked near the toilet.	Straighten the water hose. If the issue continues, please contact customer support.
No water is coming out of the shower arm.	The water supply may be interrupted.	Please check and restore the water supply.
	The water supply at the connection valve may be turned off.	Make sure the connection valve is fully open.
	Please check if the water inlet hose is bent or kinked.	Straighten the hose if necessary. If the issue persists, contact customer service.
	The nozzle may be blocked.	Try cleaning or replacing the nozzle.
The shower arm extends and retracts immediately.	Check if the water supply is working properly.	Restore the water supply.
There is water under the shower toilet.	Inspect all water connections for leaks.	Re-seal any loose connections.
	Check the drain valve on the underside of the technical unit.	Open the drain valve. If it continues to leak, please contact customer service.
The spray pattern from the shower arm is uneven.	You can also unplug the device from the power supply and plug it back in. The system will restart automatically. Clean or replace the nozzle.	
The water pressure is too low.	The water volume is set to level 1 (very low).	Please increase the water volume setting to level 2, 3, 4, or 5* for stronger flow.
	The nozzle may be blocked.	Replace the nozzle.

* Setting instructions: 1 = Low level — 5 = High level

Error	Possible cause	Troubleshooting
Rear wash / Feminine wash		
The water pressure is too low	The water filter in the hose connection might be dirty.	Replace the water filter.
	The water inlet hose may be kinked near the toilet.	Straighten the hose carefully. If the problem persists, contact customer service.
The water is too cold	The water temperature might be set too low.	Increase the water temperature using the control panel.
The water is too hot	The water temperature might be set too high.	Lower the water temperature using the control panel.
The water jet suddenly stops	The shower function switches off automatically after 3 minutes.	This is normal operation. No troubleshooting is necessary.
Water drips from the retracted shower arm	The shower arm is automatically cleaned before and after each use.	This is a normal function. No action is required.
Connected to hot water pipe.	Flashes white twice and beeps constantly.	Must be connected to cold water pipe.
Warm air dryer		
No function.	The user was not recognized by the seat sensor.	Change your sitting position.
The temperature of the warm air dryer is too cold.	The temperature is set too low.	Set the temperature higher.
The temperature of the warm air dryer is too hot.	The temperature is set too high.	Set the temperature lower.
Odor extraction		
No or little function.	Activated charcoal filter is blocked / Odor extraction is deactivated.	Replace the activated charcoal filter / Switch on the odor extraction system.
Odor extraction makes unusual noises.	Activated charcoal filter is blocked.	Replace the activated charcoal filter.

Error	Possible cause	Troubleshooting
Night light		
Night light lights up red.		Descaler the appliance with descaler Art. 9323350.
Night light flashes 1x white.		Switch off the fuse or disconnect the toilet from the power supply. Wait five minutes and then restart the power supply. Check whether the night light continues to flash. If these measures do not resolve your fault, please contact our service team at +49 74 33 39 17 200
Night light flashes 5x white.		Switch off the fuse or disconnect the toilet from the power supply. Wait five minutes and then restart the power supply. Check whether the night light continues to flash. If these measures do not resolve your fault, please contact our service team at +49 74 33 39 17 200
Night light flashes 6x white.	Is the inlet hose kinked?	Install the inlet hose so that it is not kinked.
	Is the water filter clogged?	Replace the water filter.
	Press the stop button on the side of the technical unit	Press the stop button on the side of the technical unit and check whether the night light stops flashing.
	Disconnect the technical unit from the power supply.	Switch off the fuse or disconnect the toilet from the power supply. Wait five minutes and switch the power supply back on.
	If the problem persists, please contact our service department at +49 74 33 39 17 200	

Error	Possible cause	Troubleshooting
Night light flashes 7x white.		<p>First press the stop button on the side of the technology unit and check whether the night light stops flashing.</p> <p>Then switch off the fuse or disconnect the toilet from the power supply. Wait five minutes and then restart the power supply. Check whether the night light continues to flash. If these measures do not rectify the fault, please contact our service team at +49 74 33 39 17 200</p>
Night light flashes 8x white.		<p>Then switch off the fuse or disconnect the toilet from the power supply. Wait five minutes and then restart the power supply. Check whether the night light continues to flash. If these measures do not rectify the fault, please contact our service team at +49 74 33 39 17 200</p>
Night light flashes white twice and the toilet beeps constantly.	Is the WC connected to a cold water connection or a hot water connection?	<p>Connect the toilet to the cold water and then press the stop button on the side of the technical unit. If this does not solve the problem, please contact our service team at +49 74 33 39 17 200</p>
Night light flashes white 3 times and the toilet beeps constantly.		<p>Disconnect the toilet from the power supply and reconnect it. If the problem persists, please contact our service department at +49 74 33 39 17 200</p>
		<p>Connect the toilet to the cold water and then press the stop button on the side of the technical unit. If this does not rectify the fault, please contact our service department at +49 74 33 39 17 200</p>

FR Élimination des dysfonctionnements

**Dans les cas suivants, adressez-vous impérativement au service après-vente à l'adresse ci-après :
evenes GmbH | Rote Länder 4 |
72336 Balingen, Germany
info@evenes.de**

- Recommandation générale : Débranchez l'appareil sur l'interrupteur principal pendant env. 5-10 minutes ou débranchez si possible la fiche.
- **AVERTISSEMENT !** N'effectuez aucune réparation ou modification sur le produit de votre propre chef. Dans le cas contraire, il y a risque de décharge électrique, d'une surchauffe, d'un endommagement durable du produit, d'un incendie ou d'un court-circuit !
- Si, après la remise en marche de l'alimentation en courant, la lampe témoin sur le WC n'est toujours pas allumée (Veuillez mettre l'appareil hors service par l'interrupteur principal ou débranchez si possible la fiche mâle).
- Si de la fumée apparaît ou si des bruits anormaux se font entendre. (Veuillez mettre l'appareil hors service par l'interrupteur principal ou débranchez si possible la fiche mâle).

Dysfonctionnements	À contrôler	Élimination des dysfonctionnements
Fonctions de base		
Les WC-douches ne fonctionnent pas.	Pas de tension de réseau.	Vérifier l'alimentation électrique.
	La fiche n'est pas correctement branchée.	Vérifier que la fiche d'alimentation est bien branchée.
	Le bouton RESET n'est pas activé sur l'unité de sécurité.	Activez le bouton RESET (gris) sur l'unité de sauvegarde dans le câble de connexion.
	Le WC douche est en mode veille.	Actionnez l'interrupteur marche/arrêt situé sous le couvercle.
De l'eau s'échappe du boîtier de l'unité technique en bas ou sur le côté du WC douche.	Coupez l'alimentation en eau et débranchez le WC-WC du réseau électrique. Débranchez le WC douche du réseau électrique. Contactez le service clientèle.	

Dysfonctionnements	À contrôler	Élimination des dysfonctionnements
Télécommande		
La télécommande ne fonctionne pas.	Des piles sont-elles installées ?	Insérez des piles.
	Les piles sont-elles vides ?	Remplacez les piles.
	Les piles sont-elles correctement insérées ?	Insérez les piles en respectant la polarité.
	La télécommande n'est pas couplée.	Coupez à nouveau la télécommande avec le WC douche. (Voir les instructions.)
	Télécommande défectueuse.	Contactez le service clientèle.
Douche pour le siège et les zones intimes		
Le passage de la douche des fesses à la douche des dames prend plus de temps que d'habitude.	Lors du changement, un recalibrage et un nettoyage automatiques ont lieu.	Fonctionnement normal, pas de dépannage nécessaire.
Le bras de douche ne sort pas	Le tuyau d'arrivée d'eau est plié au niveau des toilettes.	Enlevez le coude du tuyau d'eau. Contactez le service après-vente.
Il n'y a pas d'eau qui sort du bras de douche. Il n'y a pas d'eau qui sort du bras de douche.	L'approvisionnement en eau est interrompu.	Rétablissez l'alimentation en eau.
	L'alimentation en eau est interrompue au niveau de la vanne de raccordement.	Ouvrez l'arrivée d'eau au niveau de la vanne de raccordement.
	Le tuyau d'arrivée d'eau est plié.	Enlevez le coude du tuyau d'eau. Contactez le service après-vente.
	La buse est bloquée.	Nettoyez ou remplacez la buse.
Le bras de douche sort et rentre directement.	Vérifier l'arrivée d'eau.	Rétablissez l'alimentation en eau.
Eau sous le WC douche.	Vérifier toutes les connexions de l'arrivée d'eau.	Refaire l'étanchéité de la connexion.
	Vérifiez le robinet de vidange du réservoir d'eau situé sous l'unité technique.	Ouvrir la vanne de vidange. Si la vanne de vidange n'est toujours pas étanche, contactez le service après-vente.

Dysfonctionnements	À contrôler	Élimination des dysfonctionnements
Douche pour le siège et les zones intimes		
Le jet du bras de douche n'est pas uniforme.	Débranchez l'appareil du réseau électrique et rebranchez-le. L'appareil se réinitialise. Nettoyez ou remplacez en outre la buse.	
La pression de l'eau est trop faible.	La quantité d'eau est réglée sur le niveau 1*.	Passez au niveau 2, 3, 4 ou 5*.
	La buse est bloquée.	Remplacez la buse
La pression de l'eau est trop faible.	Le filtre à eau du raccord du tuyau est encrassé.	Remplacez le filtre à eau.
	Le tuyau d'arrivée d'eau est plié au niveau des toilettes.	Enlevez le coude du tuyau d'eau. Contactez le service après-vente.
La température de l'eau est trop basse.	La température de l'eau est réglée trop bas.	Augmentez la température de l'eau.
La température de l'eau est trop élevée.	La température de l'eau est réglée trop haut.	Baissez la température de l'eau.
Le jet d'eau s'interrompt soudainement.	La fonction douche s'arrête automatiquement au bout de 3 minutes.	Fonctionnement normal, pas de dépannage nécessaire.
De l'eau s'écoule du bras de douche rétracté.	Le bras de douche est nettoyé automatiquement avant et après l'utilisation.	Fonctionnement normal, pas de dépannage nécessaire.
Raccordé à une conduite d'eau chaude.	Clignote 2 fois en blanc et émet un bip constant.	Doit être raccordé à une conduite d'eau froide.
Séchoir à air chaud		
Aucune fonction.	L'utilisateur n'a pas été reconnu par le capteur de siège.	Changez votre position assise.
La température du séchoir à air chaud est trop froide.	La température est réglée trop bas.	Augmentez la température.
La température du séchoir à air chaud est trop élevée.	La température est réglée trop haut.	Baissez la température.
Aspiration des odeurs		
Pas ou peu de fonction.	Le filtre à charbon actif est bloqué / L'absorption des odeurs est désactivée.	Remplacez le filtre à charbon actif / Mettez en marche le système d'absorption des odeurs.
L'absorbant d'odeurs fait des bruits inhabituels.	Le filtre à charbon actif est bloqué.	Remplacez le filtre à charbon actif.

* Consigne de réglage : 1 = Niveau bas — 5 = Niveau élevé

Dysfonctionnements	À contrôler	Élimination des dysfonctionnements
Veilleuse		
La veilleuse s'allume en rouge.		Détartre l'appareil avec le détartrant art. 9323350.
La veilleuse clignote 1 fois en blanc.		Coupez le fusible ou débranchez le WC. Attendez cinq minutes, puis redémarrez l'alimentation électrique. Vérifiez si la veilleuse continue de clignoter. Si ces mesures ne permettent pas de résoudre votre problème, veuillez contacter notre service après-vente à l'adresse +49 74 33 39 17 200
La veilleuse clignote 5 fois en blanc.		Coupez le fusible ou débranchez le WC. Attendez cinq minutes, puis redémarrez l'alimentation électrique. Vérifiez si la veilleuse continue de clignoter. Si ces mesures ne permettent pas de résoudre votre problème, veuillez contacter notre service après-vente à l'adresse +49 74 33 39 17 200
La veilleuse clignote 6 fois en blanc.	Le tuyau d'alimentation est-il plié ?	Installez le tuyau d'arrivée de manière à ce qu'il ne soit pas plié.
	Le filtre à eau est-il bouché ?	Remplacez le filtre à eau.
	Appuyez sur le bouton d'arrêt situé sur le côté de l'unité technique.	Appuyez sur le bouton d'arrêt sur le côté de l'unité technique et regardez si la veilleuse s'arrête de clignoter.
	Débranchez l'unité technique du courant électrique.	Coupez le fusible ou débranchez le WC. Attendez cinq minutes et remettez l'alimentation électrique en marche.
	Si le problème persiste, veuillez contacter notre service après-vente à l'adresse +49 74 33 39 17 200	

Dysfonctionnements	À contrôler	Élimination des dysfonctionnements
La veilleuse clignote 7 fois en blanc.		Appuyez d'abord sur le bouton d'arrêt situé sur le côté de l'unité technique et vérifiez si la veilleuse cesse de clignoter. Coupez ensuite le fusible ou débranchez le WC. Attendez cinq minutes, puis redémarrez l'alimentation électrique. Vérifiez si la veilleuse continue de clignoter. Si ces mesures ne permettent pas de résoudre le problème, veuillez contacter notre service après-vente à l'adresse +49 74 33 39 17 200
La veilleuse clignote 8 fois en blanc.		Coupez le fusible ou débranchez le WC. Attendez cinq minutes, puis redémarrez l'alimentation électrique. Vérifiez si la veilleuse continue de clignoter. Si ces mesures ne permettent pas de résoudre votre problème, veuillez contacter notre service après-vente à l'adresse +49 74 33 39 17 200
La veilleuse clignote 2x en blanc et le WC émet un bip constant.	Le WC est-il raccordé à une arrivée d'eau froide ou à une arrivée d'eau chaude ?	Raccordez le WC à l'eau froide et appuyez ensuite sur le bouton d'arrêt situé sur le côté de l'unité technique. Si cela ne résout pas le problème, veuillez contacter notre service après-vente à l'adresse +49 74 33 39 17 200
La veilleuse clignote 3 fois en blanc et le WC émet un bip constant.		Raccordez le WC à l'eau froide et appuyez ensuite sur le bouton d'arrêt situé sur le côté de l'unité technique. Si cela ne résout pas le problème, veuillez contacter notre service à l'adresse +49 74 33 39 17 200
		Débranchez le WC et rebranchez-le. Si le problème persiste, veuillez contacter notre service au numéro de téléphone +49 74 33 39 17 200

Nei seguenti casi, rivolgersi assolutamente al servizio di assistenza al seguente indirizzo:

**evenes GmbH | Rote Länder 4 |
72336 Balingen, Germania
info@evenes.de**

- Raccomandazione generale: spegnere il dispositivo con l'interruttore generale per circa 5-10 minuti o, se possibile, staccare la spina.
- **AVVERTENZA!** Non eseguire riparazioni né apportare modifiche in modo autonomo al prodotto. Sussiste altrimenti il pericolo di una scossa elettrica, di un surriscaldamento, di un danno permanente al prodotto, di un incendio o di un cortocircuito!
- Se, dopo la riaccensione dell'alimentazione elettrica, la spia di controllo sul WC è ancora spenta (spegnere il dispositivo con l'interruttore generale o, se possibile, staccare la spina di alimentazione);
- Se viene prodotto fumo o vengono emessi rumori anomali. (spegnere il dispositivo con l'interruttore generale o, se possibile, staccare la spina di alimentazione)

Errore	Controllare prego	Eliminazione guasti
Funzioni base		
Il WC della doccia non funziona.	Nessuna tensione di rete.	Controllare l'alimentazione.
	La spina non è inserita correttamente.	Controllare l'alimentazione.
	Il pulsante RESET non è attivato sull'unità di sicurezza.	Attivare il pulsante RESET (grigio) sull'unità fusibile nel cavo di collegamento.
	Il WC doccia è in modalità standby.	Premere l'interruttore di accensione/spengimento sotto il coperchio.
L'acqua fuoriesce dal fondo o dal lato della toilette della doccia dall'alloggiamento dell'unità tecnica.	Scollegare l'alimentazione dell'acqua e scollegare il WC doccia dalla rete elettrica. Contattare il servizio clienti.	
Telecomando		
Il telecomando non funziona.	Le batterie sono inserite?	Inserire le batterie.
	Le batterie sono scariche?	Sostituire le batterie.
	Le batterie sono inserite correttamente?	Inserire le batterie rispettando la corretta polarità.
	Il telecomando non è accoppiato.	Ricollegare il telecomando al WC della doccia. (Vedere le istruzioni).
	Telecomando difettoso.	Contattare il servizio clienti.

Errore	Controllare prego	Eliminazione guasti
Doccia per l'igiene intima e la zona anale		
Ci vuole più tempo del solito per passare dalla doccia per i glutei a quella per le donne.	La ricalibrazione e la pulizia avvengono automaticamente quando si cambia.	Funzionamento normale, non è necessaria la risoluzione dei problemi.
Il braccio della doccia non si estende.	Il tubo di ingresso dell'acqua è attorcigliato alla toilette.	Rimuovere il nodo del tubo dell'acqua. Contattare il servizio clienti.
Dal braccio della doccia non esce acqua.	L'erogazione dell'acqua è interrotta.	Ripristinare l'approvvigionamento idrico.
	L'alimentazione dell'acqua alla valvola di collegamento è interrotta.	Aprire l'alimentazione dell'acqua sulla valvola di collegamento.
	Il tubo di ingresso dell'acqua è attorcigliato.	Rimuovere il nodo del tubo dell'acqua. Contattare il servizio clienti.
	L'ugello è bloccato.	Pulire o sostituire l'ugello.
Il braccio della doccia si estende e si ritrae immediatamente.	Controllare l'alimentazione dell'acqua.	Ripristinare l'approvvigionamento idrico.
Acqua sotto il wc della doccia.	Controllare tutti i collegamenti dell'allacciamento idrico.	Richiudere il collegamento.
	Controllare la valvola di scarico del serbatoio dell'acqua sul lato inferiore dell'unità tecnica.	Aprire la valvola di scarico. Se la valvola di scarico continua a perdere, contattare il servizio clienti.
Il getto del braccio della doccia è irregolare.	Scollegare il dispositivo dall'alimentazione e ricollegarlo. Il dispositivo si reinizializzerà. Pulire o sostituire anche l'ugello.	
La pressione dell'acqua è troppo bassa.	Il volume dell'acqua è impostato sul livello 1*.	Passare al livello 2, 3, 4 o 5*.
	L'ugello è bloccato.	Sostituire l'ugello.

* Avviso per la regolazione: 1 = livello basso — 5 = livello alto

Errore	Controllare prego	Eliminazione guasti
Doccia per l'igiene intima e la zona anale		
La pressione dell'acqua è troppo bassa.	Il filtro dell'acqua nel raccordo del tubo flessibile è sporco.	Sostituire il filtro dell'acqua.
	Il tubo di ingresso dell'acqua è attorcigliato alla toilette.	Rimuovere il nodo del tubo dell'acqua. Contattare il servizio clienti.
La temperatura dell'acqua è troppo bassa.	La temperatura dell'acqua è troppo bassa.	Impostare una temperatura dell'acqua più alta.
La temperatura dell'acqua è troppo alta.	La temperatura dell'acqua è troppo alta.	Impostare la temperatura dell'acqua più bassa.
Il getto d'acqua si ferma improvvisamente.	La funzione doccia si spegne automaticamente dopo 3 minuti.	Funzionamento normale, non è necessaria la risoluzione dei problemi.
L'acqua gocciola dal braccio della doccia retrato.	Il braccio della doccia si pulisce automaticamente prima e dopo l'uso.	Funzionamento normale, non è necessaria la risoluzione dei problemi.
Collegato al tubo dell'acqua calda.	Lampeggia due volte in bianco e emette un segnale acustico continuo.	Deve essere collegato al tubo dell'acqua fredda.
Asciugatore ad aria calda		
Nessuna funzione.	L'utente non è stato riconosciuto dal sensore del sedile.	Cambiare la posizione di seduta.
La temperatura dell'asciugatrice ad aria calda è troppo fredda.	La temperatura è impostata troppo bassa.	Impostare una temperatura più alta.
La temperatura dell'asciugatrice ad aria calda è troppo alta.	La temperatura è impostata troppo alta.	Impostare la temperatura più bassa.
Aspirazione degli odori		
Nessuna o poca funzione.	Il filtro a carboni attivi è bloccato / L'aspirazione degli odori è disattivata.	Sostituire il filtro a carboni attivi / Attivare il sistema di aspirazione degli odori.
L'aspirazione degli odori produce rumori insoliti.	Il filtro a carboni attivi è bloccato.	Sostituire il filtro a carboni attivi.

Errore	Controllare prego	Eliminazione guasti
Luce notturna		
La luce notturna si accende di rosso.		Decalcificare l'apparecchio con il decalcificatore Art. 9323350.
La luce notturna lampeggia 1x bianco.		Spegnerne il fusibile o scollegare la toilette dall'alimentazione. Attendere cinque minuti e riavviare l'alimentazione. Controllare se la luce notturna continua a lampeggiare. Se queste misure non risolvono il problema, contattate il nostro servizio di assistenza all'indirizzo +49 74 33 39 17 200
La luce notturna lampeggia 5 volte in bianco.		Spegnerne il fusibile o scollegare la toilette dall'alimentazione. Attendere cinque minuti e riavviare l'alimentazione. Controllare se la luce notturna continua a lampeggiare. Se queste misure non risolvono il problema, contattate il nostro servizio di assistenza all'indirizzo +49 74 33 39 17 200
La luce notturna lampeggia 6 volte in bianco.	Il tubo di alimentazione è piegato?	Installare il tubo di ingresso in modo che non sia attorcigliato.
	Il filtro dell'acqua è intasato?	Sostituire il filtro dell'acqua.
	Premere il pulsante di arresto sul lato dell'unità tecnica	Premete il pulsante di arresto sul lato dell'unità tecnica e verificate se la luce notturna smette di lampeggiare.
	Scollegare l'unità tecnica dalla rete elettrica.	Spegnerne il fusibile o scollegare la toilette dalla rete elettrica. Attendere cinque minuti e reinserire l'alimentazione.
	Se il problema persiste, contattare il nostro servizio di assistenza all'indirizzo +49 74 33 39 17 200	

Errore	Controllare prego	Eliminazione guasti
Luce notturna		
La luce notturna lampeggia 7 volte in bianco.		Innanzitutto premete il pulsante di arresto sul lato dell'unità tecnologica e verificate se la luce notturna smette di lampeggiare. Quindi spegnere il fusibile o scollegare la toilette dall'alimentazione. Attendere cinque minuti e riavviare l'alimentazione. Controllare se la luce notturna continua a lampeggiare. Se queste misure non risolvono il problema, contattate il nostro servizio di assistenza all'indirizzo +49 74 33 39 17 200
La luce notturna lampeggia 8 volte in bianco.		Spegnere il fusibile o scollegare la toilette dall'alimentazione. Attendere cinque minuti e riavviare l'alimentazione. Controllare se la luce notturna continua a lampeggiare. Se queste misure non risolvono il problema, contattate il nostro servizio di assistenza all'indirizzo +49 74 33 39 17 200
La luce notturna lampeggia due volte in bianco e la toilette emette un segnale acustico continuo.	Il WC è collegato a una presa d'acqua fredda o a una presa d'acqua calda?	Collegare la toilette all'acqua fredda e poi premere il pulsante di arresto sul lato dell'unità tecnica. Se il problema non si risolve, contattate il nostro servizio di assistenza all'indirizzo +49 74 33 39 17 200
La luce notturna lampeggia 3 volte in bianco e la toilette emette un segnale acustico continuo.		Scollegare la toilette dall'alimentazione elettrica e ricollegarla. Se il problema persiste, contattate il nostro servizio di assistenza all'indirizzo +49 74 33 39 17 200
		Collegate la toilette all'alimentazione di acqua fredda e premete il pulsante di arresto sul lato dell'unità tecnica. Se il problema non si risolve, contattate il nostro servizio di assistenza all'indirizzo +49 74 33 39 17 200

