

GARANTIE

ACHTUNG! Die Grundlage für die Reklamation ist die ausgefüllte Garantiekarte und der Kaufbeleg. In einigen Fällen, auf die bitte des Herstellers, muss eine fotografische Dokumentation des Fehlers und die Seriennummer vorgelegt werden.

Garantiezeit : 5 Jahre

Für das Anfangsdatum des Garantiezeitraums wird das Kaufdatum genommen, aber nicht später als 6 Monate vom Herstellungsdatum das auf dem Gerät angebracht ist.

Allgemeine Garantiebedingungen

- a) Der Hersteller verpflichtet sich, eine kostenlose Reparatur des beschädigten Kollektors vorzunehmen, wenn nachgewiesen wird das der Fehler auf der Seite des Herstellers liegt/ Materialfehler und nicht als Folge einer missbräuchlichen Verwendung.
- b) Der Hersteller ist verpflichtet, den Kollektor zu ersetzen oder eine Rückerstattung vorzunehmen wenn die Reparatur nicht möglich ist, und die Schuld auf der Seite des Herstellers liegt.
- c) Der Hersteller bestimmt die Form der Fehler Beseitigung
- d) Ein Defekt der nicht beseitigt werden kann versteht man eine Störung die den korrekten Betrieb unmöglich macht und die einen wesentlichen Einfluss auf den Wirkungsgrad (über 20%) des Kollektors hat.
- e) Der Hersteller ist von der Haftung der Garantie befreit wenn durch unsachgemäße Handhabung, Anwendung des Gerätes im Gegensatz zu allgemeinen Regeln, Technischer Spezifikation oder unsachgemäß gemachten Installation genutzt wird.
- f) Der Hersteller haftet nicht für Schäden die durch den Kollektor verursacht werden, Überhitzung oder falsche Orientierung oder Platzierung.
- g) Jeder Reparatur, Austausch von Geräten auf neue oder Erstattung erfolgt innerhalb der von beiden Parteien gesetzten Frist , in einen Zeitraum der nicht länger als 28 Tage dauert.
- h) Der Hersteller hat das Recht, eine fotografische Dokumentation von Schäden anzufordern. Die Wartezeit auf die fotografische Dokumentation wird nicht Beigerechnet für die Wartezeit die für Behebung des Fehlers von beiden Seiten ausgemacht wurde.
- i) Ohne die schriftliche Zustimmung des Herstellers kann nicht auf das Gerät auseinander zu nehmen und jegliche Modifikationen vorgenommen werden
- j) Im Falle einer Beschädigung der Kollektorrohre, sollte sofort eine Fotodokumentation gemacht werden. Auf der Grundlage der Dokumentation bestimmt der Hersteller die Ursache der Beschädigung
- k) Alle Stellungnahmen sollten dem Hersteller über den Vertreter gesendet werden
- l) Zusätzlich zu den allgemeinen Bedingungen der Garantie, jeder muss die Regeln des Transports, Lagerung, Montage und Betrieb folgen.